

感 対 第 3 9 5 5 号
令和 2 年 1 0 月 3 0 日

一般社団法人大阪府計量協会
会員各位

大阪府健康医療部長

大阪府内におけるコールセンター業務等従事者の新型コロナウイルス
感染増加に伴う会員企業への注意喚起について（依頼）

平素は、大阪府健康医療行政へのご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、大阪府内においては、コールセンター業務や類似する業務に従事
している方の感染例が、本年 9 月 1 日以降、20 件以上発生しています。

感染経路が判明していない事例も多くありますが、三密空間（密閉・密
集・密接）となりやすい環境において、長時間会話するという条件のもと
では、十分な感染防止対策がなければ、感染リスクが高まるものと考えら
れます。このことは、電話営業活動等類似する業務にもあてはまるものと考
えられます。

貴団体及び会員企業におかれては、既に様々な感染防止策を実施されて
いることとは存じますが、上記の感染事例に鑑み、改めて会員企業に対し
て、注意喚起を行っていただきますよう、ご協力をお願いします。

なお、コールセンター事業者で構成される一般社団法人日本コールセン
ター協会におかれては、本年 5 月に「コールセンターにおける新型コロナ
ウイルス感染症対策に関する指針」をとりまとめ、会員企業に向けて注意
喚起を行っておられます。コールセンター業務における感染防止策の参考
となると考えられますので、ご参考としてくださるようお願いいたします。

【参考 URL】一般社団法人日本コールセンター協会

https://ccaj.or.jp/covid19-guideline_0521.pdf